



FacturaYA SaaS

Términos y condiciones de uso.

Los términos y condiciones de uso que se indican a continuación regulan el uso y la relación entre el usuario (cliente del servicio FacturaYA) y el proveedor de soporte (proveedor del servicio de facturación electrónica denominado FacturaYA)

Servicio:

FacturaYA es un servicio SaaS (software as a Service) usado en este caso para facturación estándar o electrónica. Incluye todos los tipos de comprobantes disponibles en el sistema.

Se trata de un servicio en la nube al cual el usuario accede desde el navegador web o dispositivo móvil compatible siendo condición necesaria, dada las características del servicio, la disponibilidad de Internet. Se ofrece plan de contingencia, debe ser entendido como tal y sólo se utilizará en casos excepcionales.

Se accede mediante un sitio seguro, con protección web y respaldos automáticos.

El servicio y la característica del mismo podrán ser modificados sin previo aviso por parte del proveedor con la finalidad de adecuar el mismo a las cambiantes condiciones tanto técnicas, administrativas o de cualquier otro tipo. Las modificaciones antes mencionadas se entenderán como actualizaciones y serán recibidas por el usuario como parte del plan contratado, siempre que corresponda, y sin costo extra.

Las claves, usuarios, datos, información, o cualquier tipo de contenido utilizado para acceder, o almacenado en el sistema serán de entera responsabilidad del usuario, debiendo éste tomar los recaudos que correspondan mediante las herramientas o técnicas disponibles.

Los planes incluyen paquetes de comprobantes incluidos para cada caso, superada la cantidad incluida el servicio no dejará de funcionar pero generará un costo adicional por cada comprobante emitido. Es responsabilidad del usuario contratar el plan que mejor se adapte a sus necesidades.

	Precio
Exceso 20 CFE	35,00
Exceso 100 CFE	19,00
Exceso 300 CFE	14,00
Exceso 500 CFE	7,00

Tabla de precios por emisión de comprobantes fuera del plan. (precio en pesos uruguayos por cada comprobante emitido)

El precio de los planes actualizados puede ser consultado en <https://facturaya.uy>

El usuario podrá migrar a un plan superior en caso de requerirlo con los costos que corresponda. Sólo podrá cambiar a un plan inferior mediante causa justificada y aceptación expresa por parte del proveedor.

El servicio, salvo casos de fuerza mayor estará disponible las 24 horas los 365 días del año, a pesar de esto podrá tener interrupciones destinadas a mejoras, actualizaciones, o mantenimiento general, no pudiendo ser consideradas éstas, como fallas técnicas.

Es responsabilidad exclusiva del usuario determinar si el servicio o producto ofrecido por el proveedor cumple con los requerimientos necesarios.

El proveedor se declara como proveedor de soporte, no ofreciendo ningún tipo de asesoría en materia contable. El usuario deberá verificar que FacturaYa sea una opción válida tanto técnica como legalmente, compatible y adecuada para su empresa.

Realizamos todo el proceso de alta de servicios y homologación frente a DGI del sistema e-factura sin costo para clientes que usen nuestro sistema durante al menos 1 año en producción. Se requiere certificado digital el cual podrá contratar por 1 o 2 años. La renovación del certificado digital por parte de nuestra empresa, incluyendo generación de solicitud, asistencia, seguimiento o instalación, tiene el costo publicado en Facturaya.uy, el cual será bonificado en su totalidad para los clientes que mantengan el servicio durante la vigencia de dicho certificado. No incluye costos generados por terceros. Los precios publicados corresponden cuando se indica a clientes que apliquen al beneficio fiscal vigente (BF), luego de descontar dicho beneficio. El contribuyente puede tener que pagar el beneficio en la cuota, sumando el importe a la misma (precio sin BF) y obteniendo luego un crédito fiscal, o no pagar el mismo, dependiendo del tipo de empresa

Los servicios marcados como opcionales, están disponibles para ser contratados en los planes indicados en Facturaya.uy con costo adicional.

Pago:

El presente servicio se ofrece en modalidad prepago, el proveedor emitirá la factura correspondiente siendo el plazo del pago hasta el día 10 de cada mes. Luego de dicha fecha si el usuario no ha realizado el pago correspondiente el sistema podrá bloquear el acceso. La modalidad prepago, requiere hacer efectivo el pago antes del 10 de cada mes. Los precios mostrados en FacturaYa.uy son los vigentes, corresponden a los pagos realizados antes del 10 de cada mes y poseen un 10% de descuento incluido por pago en fecha. Los descuentos y el acceso al sistema, están sujetos al pago en fecha del plan contratado. Puede realizar los pagos, mediante redes de cobranza, transferencia, online o locales de soporte, siendo necesario informar de dicho pago al proveedor del servicio. Luego de 90 días de atraso, se procederá a cancelar la cuenta en el sistema. No se aceptan reclamos de ningún tipo ante esta situación.

Los precios correspondientes al servicio se ajustan en el mes de marzo de acuerdo al IPC.

Datos y nivel de servicio:

La información ingresada por el usuario en el sistema será de su exclusiva propiedad y responsabilidad.

El respaldo de información se realiza de forma automática y diaria, sin requerir participación del usuario. El proveedor tomará todas las medidas que estén a su alcance para garantizar la integridad de la información y brindará la posibilidad al usuario de realizar sus propios respaldos, cosa que deberá hacer el usuario descargando sus documentos emitidos mediante opción dentro del portal. A pesar de todas las medidas mencionadas no se podrá garantizar eventuales pérdidas de información ante situaciones impredecibles o de fuerza mayor (virus, malware, DDoS, etc). Al finalizar la prestación de los servicios, por seguridad, el proveedor podrá proceder al borrado de la información contenida en la base de datos, sin posibilidad de recuperación posterior.

Soporte:

El proveedor ofrecerá soporte 24 horas vía e-mail y dispondrá de una mesa de ayuda mediante la cual gestionará las consultas recibidas, asignando un nivel de prioridad.

Adicionalmente, ofrecerá soporte telefónico en horarios de oficina. Información de contacto y soporte, son entregados al usuario junto con los datos de acceso. También se encuentra disponible información de contacto en <https://facturaya.uy>

Confidencialidad: Tanto el proveedor como el usuario acepta que toda la información que pueda acceder o haya accedido relacionada con el servicio sea de tipo técnico, comercial, financiero, de propiedad intelectual o de cualquier otro tipo, y sin importar la forma en que se obtuvo, cualquiera sea su formato o soporte, es información confidencial y exclusiva del usuario o del proveedor según corresponda. Se excluyen de esta limitación los comprobantes y la información propia del cliente.

Finalización del servicio:

El usuario deberá informar al proveedor en caso de no continuar usando el servicio con un plazo no menor a 10 días hábiles previos a la finalización del mes en curso. Tanto el mes en curso como los anteriores, deben ser abonados por el usuario. Si al momento de la terminación del presente servicio hubiera obligaciones pendientes de cumplimiento la parte deudora deberá cumplir con los mismos.

Todos los precios incluyen IVA salvo que se indique lo contrario.

El usuario declara haber leído las presentes condiciones y estar de acuerdo con las mismas antes de iniciar por primera vez el uso del servicio. La aceptación de las presentes condiciones son realizadas por el usuario a nombre de la empresa contratante declarando el usuario tener la autoridad requerida para representar a la misma.